

Enquête auprès du public des Archives municipales

I- Votre venue aux Archives municipales de la ville du Havre

Question obligatoire

1- Etes-vous venu(e) aux Archives municipales depuis le début de la crise sanitaire le 17 mars 2020 ?

- a- Oui (*question 2*)
- b- Non (*question 4*)

Si réponse 1a

2- Depuis le début de la crise sanitaire, à quelle fréquence êtes-vous venu(e) aux Archives municipales ?

- a- Une fois par semaine
- b- Plusieurs fois par semaine
- c- Une fois par mois
- d- Plusieurs fois par mois
- e- Une fois par an
- f- Plusieurs fois par an

Si réponse 1a

3- Venez-vous aussi souvent aux Archives municipales du Havre qu'avant le début de la crise sanitaire ?

- a- Oui
- b- Non

Si réponse 3b

- 4- Quels changements survenus depuis la crise sanitaire représentent un obstacle à votre venue aux Archives municipales ? (plusieurs réponses possibles)**
- a- Les changements d'horaires
 - b- Le système de réservation
 - c- La capacité d'accueil réduite de la salle de lecture
 - d- La mise en quarantaine de certains documents
 - e- Autre (*précisez*)

Question obligatoire

- 5- Depuis combien de temps êtes-vous inscrit(e) comme lecteur/lectrice aux Archives municipales ?**
- a- Depuis le premier confinement en mars 2020
 - b- Depuis 2 à 3 ans
 - c- Depuis 3 à 5 ans
 - d- Depuis 5 à 10 ans
 - e- 10 ans ou plus

Question obligatoire

- 6- Comment avez-vous connu le service des Archives municipales ? (plusieurs réponses possibles)**
- a- Par le bouche-à-oreille
 - b- Dans le cadre de vos études
 - c- Dans le cadre de votre activité professionnelle
 - d- A l'occasion d'une activité culturelle proposée par les Archives municipales (conférence, exposition...)
 - e- Par la presse écrite ou audiovisuelle
 - f- Par les réseaux sociaux
 - g- Par le site internet de la Ville du Havre
 - h- Par le site internet des Archives municipales
 - i- A l'occasion de recherches sur internet
 - j- Autre (*précisez*)

Question obligatoire

- 7- Habituellement, comment venez-vous aux Archives municipales ? (deux réponses possibles)**
- a- A pied
 - b- En vélo
 - c- En voiture
 - d- En bus
 - e- En tramway
 - f- En train

Question obligatoire

- 8- Le bâtiment des Archives municipales vous paraît-il...**
- a- Très bien signalé
 - b- Bien signalé
 - c- Pas très bien signalé
 - d- Très mal signalé
 - e- Sans opinion

II- Vos habitudes en salle de lecture

Question obligatoire

- 9- Dans quel(s) but(s) venez-vous aux Archives municipales ? (plusieurs réponses possibles)**
- a- Pour des recherches généalogiques
 - b- En vue de démarches administratives, pour faire valoir vos droits (permis de construire, état-civil, cadastres...)
 - c- Dans le cadre d'une recherche historique
 - d- Dans le cadre de vos études
 - e- Dans le cadre de votre travail
 - f- Par curiosité personnelle
 - g- Autre (précisez)

Question obligatoire

- 10- Préparez-vous vos recherches avant votre venue en salle de lecture ?**
- a- Oui (*question 11*)
 - b- Non (*question 12*)

Si réponse 10a

- 11- Comment préparez-vous vos recherches avant votre venue en salle de lecture ? (plusieurs réponses possibles)**
- a- En faisant des recherches sur le site internet des Archives municipales
 - b- En faisant des recherches sur d'autres sites internet (services d'Archives, blogs en ligne...)
 - c- En faisant des lectures
 - d- En envoyant un courriel aux Archives municipales
 - e- En envoyant un courrier aux Archives municipales
 - f- En téléphonant aux Archives municipales
 - g- Autre (précisez)

Question obligatoire

12- Quel(s) type(s) de document(s) consultez-vous quand vous venez aux Archives municipales ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Fonds ancien (1517-1789)
- b- Fonds révolutionnaire (1789-1799)
- c- Fonds moderne (1800-1870)
- d- Fonds contemporain (1870-1985)
- e- Archives postérieures à 1985
- f- Archives des communes rattachées au Havre
- g- Archives des syndicats intercommunaux de la Communauté urbaine
- h- Etat civil
- i- Cartes et plans
- j- Cartes postales, photographies
- k- Permis de construire
- l- Presse havraise
- m- Ouvrages et périodiques
- n- Articles de la documentation
- o- Aucun
- p- Autre (précisez)

Question obligatoire

13- Avez-vous connaissance des instruments de recherche (base de données, répertoires, inventaires, guides des sources) mis à votre disposition en salle de lecture ?

- a- Oui (question 14)
- b- Non (question 16)

Si réponse 13a

14- Quel(s) instrument(s) de recherche mis à votre disposition en salle de lecture utilisez-vous habituellement ? (plusieurs réponses possibles)

- a- La base de données
- b- Les répertoires et inventaires
- c- Les guides des sources
- d- Aucun (question 16)

Si réponse 14a-b-c

15- L'utilisation de ces instruments de recherche vous semble-t-elle ?

- a- Très facile
- b- Assez facile
- c- Compliquée
- d- Très compliquée

Question obligatoire

16- Vous arrive-t-il de rencontrer des difficultés dans vos recherches en salle de lecture ?

- a- Oui (question 17)
- b- Non (question 20)

Si réponse 16a

17- Lorsque vous rencontrez des difficultés durant vos recherches, faites-vous appel au personnel d'accueil en salle ?

- a- Oui (*question 18*)
- b- Non (*question 20*)

Si réponse 17a

18- Lorsque vous faites appel au personnel d'accueil en salle, qu'attendez-vous de lui ?
(plusieurs réponses possibles)

- a- Des explications pour mener ma recherche aux Archives
- b- Une explication pour l'utilisation des instruments de recherche (répertoires, inventaires...)
- c- Des explications à propos de l'utilisation du site internet des Archives
- d- Une aide dans l'utilisation de la base de données
- e- La recherche de la cote d'un document
- f- Une aide pour la lecture d'un document
- g- La recherche d'un ouvrage
- h- Autre (*précisez*)

Si réponse 17a

19- Habituellement, avoir recours au personnel d'accueil en salle vous fait-il progresser dans vos démarches ?

- a- Oui
- b- Non

Question obligatoire

20- Habituellement, trouvez-vous ce que vous cherchez lorsque vous venez aux Archives municipales ?

- a- Oui (*question 22*)
- b- Non (*question 21*)

Si réponse 20b

21- Selon vous, pour quelle(s) raison(s) ne trouvez-vous pas ce que vous cherchez ? *(plusieurs réponses possibles)*

Les informations qui vous ont été données étaient trop complexes	
Votre recherche n'était pas bien ciblée	
La base de données est trop difficile à utiliser	
La demande que vous avez faite à la personne à l'accueil a été mal comprise	
L'aide apportée par la personne n'était pas suffisante	
Les instruments de recherche (inventaires, répertoires, base de données...) sont difficiles à utiliser	
Le document que vous recherchiez ne peut pas être consulté	
Le document que vous recherchiez n'est pas conservé aux Archives municipales	

Question obligatoire

22- Comment appréciez-vous l'accueil qui vous est réservé aux Archives municipales ?

- a- Vous vous sentez bien accueilli(e)
- b- Vous vous sentez assez bien accueilli(e)
- c- Vous n'êtes pas toujours satisfait(e) de l'accueil
- d- Vous n'appréciez pas du tout l'accueil qui vous est fait
- e- Sans opinion

Question obligatoire

23- D'une manière générale, comment évaluez-vous la qualité de l'ensemble des services proposés aux Archives municipales ?

- a- Très bonne
- b- Bonne
- c- Mauvaise
- d- Très mauvaise
- e- Sans opinion

Question obligatoire

24- Quels sont les mots qui caractérisaient le mieux vos impressions lors de votre présence en salle de lecture ? (jusqu'à 5 réponses possibles)

- | | | |
|----------------|--------------|---------------------------|
| agacé(e) | informé(e) | surpris(e) |
| mal à l'aise | déçu(e) | bien accueilli(e) |
| content(e) | convaincu(e) | impressionné(e) |
| bouleversé(e) | concerné(e) | frustré(e) |
| indifférent(e) | serein(e) | nostalgique |
| stimulé(e) | fatigué(e) | Autre (<i>précisez</i>) |

Question obligatoire

25- Sur une échelle de 0 à 10, à quel point recommanderiez-vous le service des Archives municipales du havre ?

III- Votre utilisation du site internet des Archives municipales

Question obligatoire

26- Connaissez-vous le site internet des Archives municipales ?

- a- Oui (*question 27*)
- b- Non (*question 33*)

Si réponse 26a

27- A quelle fréquence vous connectez-vous au site internet des Archives municipales ?

- a- Plusieurs fois par semaine
- b- Plusieurs fois par mois
- c- Plusieurs fois par an
- d- Jamais (*question 28*)

Si réponse 27d

28- Pour quelle(s) raison(s) ne consultez-vous pas le site internet des Archives municipales ?
(plusieurs réponses possibles)

- a- Vous préférez faire vos recherches en salle de lecture
- b- Vous n'avez pas d'ordinateur
- c- Vous n'avez pas internet chez vous
- d- Vous n'aimez pas utiliser internet
- e- Vous préférez chercher les informations d'une autre manière
- f- Autre (précisez)

Si réponse 27a-b-c

29- Dans quel(s) but(s) consultez-vous le site internet des Archives municipales ?

	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Jamais
a. Pour préparer votre visite en salle de lecture				
b. Pour consulter les instruments de recherche (guides, inventaires, répertoires)				
c. Pour faire des recherches dans la base de données				
d. Pour consulter les documents numérisés				
e. Pour consulter les documents de la galerie				
f. Pour consulter les dossiers pédagogiques				
g. Pour consulter la rubrique "Actualités"				
h. Pour regarder les expositions en ligne				
i. Pour trouver des informations sur l'histoire du Havre grâce aux repères historiques				
j. Pour découvrir les activités culturelles des Archives				

Autre (précisez)

Si réponse 29h

30- Comment évaluez-vous les expositions en ligne sur le site des Archives municipales ?

- a- Pertinentes et de bonne qualité
- b- Pertinentes mais pas de très bonne qualité
- c- De bonne qualité mais pas très pertinentes
- d- Pas très pertinentes et pas très de bonne qualité
- e- Sans opinion

Si réponse 27a-b-c

31- Concernant le site internet des Archives municipales, quelle(s) amélioration(s) concrète(s) souhaiteriez-vous voir développer ?

Question obligatoire

32- Connaissez-vous la base de données des Archives municipales ?

- a- Oui (*question 33*)
- b- Non (*question 39*)

Si réponse 32a

33- A quelle fréquence vous connectez-vous à la base de données ?

- a- Plusieurs fois par jour
- b- Plusieurs fois par semaine
- c- Plusieurs fois par mois
- d- Plusieurs fois par an
- e- Jamais (*question 35*)

Si réponse 33e

34- Pour quelle(s) raison(s) ne consultez-vous pas la base de données des Archives municipales ? (*plusieurs réponses possibles*)

- a- Vous préférez faire vos recherches avec les instruments de recherche (guides, inventaires, répertoires) en salle de lecture
- b- Vous préférez demander les informations au personnel d'accueil en salle
- c- La consultation du site internet des Archives municipales vous suffit
- d- La navigation sur la base de données est trop compliquée
- e- Vous avez déjà consulté la base de données et n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez
- f- Autre (*précisez*)

Si réponse 33a-b-c-d

35- D'où consultez-vous la base de données ? (*plusieurs réponses possibles*)

- a- De chez vous
- b- Dans la salle de lecture des Archives municipales
- c- Depuis une bibliothèque/médiathèque
- d- Depuis votre lieu d'étude
- e- Depuis votre lieu de travail
- f- Autre (*précisez*)

36- Comment faites-vous vos recherches dans la base de données ?

	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Jamais
Recherches dans les archives (par type de support : iconographie, audio, articles d'archives, registres numérisés...)				
Recherche dans Bibliothèque-Presses				
Recherches thématiques (par grandes catégories : auteurs, édifices, personnes, lieux, organismes)				
Recherche plein texte				
Recherche par mots-clefs				
Recherche simple				
Recherche avancée				
Recherche par plan de classement				

Si réponse 33a-b-c-d

37- Quel(s) type(s) de document(s) numérisé(s) consultez-vous sur la base de données des Archives municipales ?

	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Jamais
a. Les registres d'état civil				
b. Les recensements de population				
c. Les listes électorales				
d. Les registres des délibérations				
e. Les cartes et plans				
f. Documents iconographiques (estampes, dessins, cartes postales, photographies)				

Autre (précisez)

Si réponse 33a-b-c-d

38- Rencontrez-vous des difficultés dans vos recherches sur la base de données ?

- a- Oui (question 39)
- b- Non (question 40)

Si réponse 38a

39- Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Les aides pour la recherche sont trop compliquées
- b- Les termes employés dans les rubriques sont trop techniques (ou ne vous parlent pas)
- c- Vous ne savez pas si les informations/documents que vous cherchez sont disponibles
- d- Vous ne savez pas comment chercher
- e- Autre (précisez)

IV- Vous et l'actualité des Archives municipales

Question obligatoire

40- Vous tenez-vous informé(e) de l'actualité des Archives municipales ?

- a- Oui (question 41)
- b- Non (question 42)

41- Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé(e) de l'actualité des Archives municipales ?

(plusieurs réponses possibles)

- a- Par le site internet des Archives municipales
- b- Par la page Facebook des Archives municipales
- c- Par le site internet de la Ville du Havre
- d- Par les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Dailymotion) de la Ville du Havre
- e- Par la newsletter de la ville du Havre
- f- Par la presse écrite/audiovisuelle
- g- Par le bouche-à-oreille
- h- Autre *(précisez)*

Question obligatoire

42- Avez-vous répondu au questionnaire mis en ligne des Archives municipales entre le 18 janvier et le 8 mars 2021 ?

- a- Oui
- b- Non

V- Vos attentes à propos des Archives municipales

Question obligatoire

43- Selon vous, quelles sont les missions des Archives municipales du Havre ? (3 réponses possibles)

- a- Conserver des documents anciens
- b- Préserver et transmettre la mémoire collective du Havre
- c- Être un lieu culturel ouvert à tous
- d- Donner accès à des informations fiables
- e- Présenter des documents rares et authentiques
- f- Être un lieu chaleureux et accueillant
- g- Proposer un service de qualité
- h- Autre *(précisez)*

Question obligatoire

44- Concernant la salle de lecture et indépendamment de la crise sanitaire, sur quel(s) point(s) aimeriez-vous une amélioration ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Plus de jours d'ouverture
- b- De plus grandes plages horaires
- c- L'amélioration des conditions matérielles et techniques (éclairage, prises, bureaux, réseaux WIFI...)
- d- Plus de visibilité des instruments de recherche (dont les dossiers documentaires)
- e- Plus d'autonomie pour la consultation des documents
- f- Autre *(précisez)*
- g- Sans opinion

45- La bibliothèque des Archives municipales répond-elle à vos besoins (nombre, diversité des ouvrages, pertinence des ouvrages liés à vos recherches...) ?

- a- Oui (*question 47*)
- b- Non (*question 46*)

Si réponse 45b

46- Pour quelle(s) raison(s) la bibliothèque des Archives municipales ne répond-elle pas à vos attentes ? (*plusieurs réponses possibles*)

- a- Il n'y a pas suffisamment d'ouvrages
- b- Les ouvrages ne sont pas suffisamment diversifiés
- c- Les ouvrages présents ne correspondent pas à vos recherches
- d- Le classement des ouvrages est complexe
- e- Il n'est pas possible d'emprunter les ouvrages
- f- Autre (précisez)

Question obligatoire**47- Quels nouveaux services souhaiteriez-vous que les Archives municipales développent ?**

	Oui	Non	Sans opinion
La collecte d'archives auprès de la population			
Des entretiens auprès de la population sur des thématiques précises			
De l'aide à la recherche sous forme de tutoriels, de fiches thématiques, de conseils			
De l'aide à la recherche sous forme d'ateliers avec des archivistes (utilisation de la base de données ou autres).			
La participation à l'élaboration de contenus relatifs à l'histoire, au patrimoine local pour la communauté Wiki (Wikipédia...)			
La participation à la description des documents iconographiques			
Des publications, des conférences menées par des étudiants et des chercheurs			
Davantage d'expositions dans les locaux des Archives municipales			
Des expositions itinérantes			
Des jeux et activités en ligne			
Des publications sur l'histoire de la ville/la Pointe de Caux ou des personnalités locales			
Rien de tout cela			

Autre (*précisez*)

48- Comment souhaiteriez-vous être tenu(e) informé(e) de l'actualité des Archives municipales ?

49- Les Archives municipales envisagent d'ouvrir un blog, quel(s) sujet(s) aimeriez-vous voir aborder ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Les actualités des Archives municipales
- b- La présentation détaillée des documents des Archives municipales
- c- Des épisodes historiques de la ville du Havre, de la Pointe de Caux et de leurs habitants
- d- Des témoignages
- e- L'histoire des rues
- f- Les grands personnages de la Ville du Havre et de la Pointe de Caux
- g- Autre (précisez)

VI- Pour mieux vous connaître

Question obligatoire

50- Connaissez-vous les associations patrimoniales présentes dans les locaux des Archives municipales ?

- a- Oui (*question 51*)
- b- Non (*question 52*)

Si réponse 50a

51- Etes-vous membre de l'une ou plusieurs de ces associations ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Centre havrais de recherche historique (CHRH)
- b- Société havraise d'études diverses (SHED)
- c- Groupement généalogique du Havre et de Seine-Maritime (GGHSM)
- d- Société normande d'études numismatiques (SNEN) – Cercle du Havre
- e- Société philatélique havraise (SPH)
- f- Aucune

Question obligatoire

52- Avez-vous connaissance des activités culturelles et patrimoniales organisées aux Archives municipales ?

- a- Oui (*question 53*)
- b- Non (*question 55*)

Si réponse 52a

53- Avant la crise sanitaire, à quelle(s) activité(s) culturelle(s) et patrimoniale(s) participez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Aux conférences
- b- Aux journées d'études
- c- Aux journées européennes du patrimoine
- d- Aux expositions
- e- Aucune (question 54)

Si réponse 53e

54- Si vous ne participiez pas aux activités culturelles, patrimoniales, pouvez-vous en donner la (les) raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- a- Les animations et/ou manifestations proposées ne vous intéressent pas
- b- Les horaires de ces activités ne vous conviennent pas
- c- C'est trop loin
- d- Vous n'avez pas suffisamment de temps
- e- Vous n'avez pas les moyens de vous déplacer facilement
- f- Vous avez des difficultés pour faire garder vos enfants
- g- Vous n'êtes pas à l'aise quand il y a trop de monde
- h- Autre (*précisez*)

Question obligatoire

55- En dehors des Archives municipales du Havre, quel(s) autre(s) service(s) d'archives fréquentez-vous ou avez-vous fréquenté(s) ?

Question obligatoire**56- Quel(s) établissement(s) culturel(s) ou patrimonial(aux) avez-vous visité(s) ?**

	Dans les 12 mois précédant 2020	Il y a moins de 5 ans	Au moins une fois au cours de votre vie	Jamais
Un musée				
Une exposition				
Un cinéma				
Un théâtre				
Un opéra				
Un monument religieux				
Un château, des fortifications, un palais				
Un champ de bataille, un mémorial				
Une maison historique				
Une grotte préhistorique, un site archéologique				
Un jardin remarquable, un parc historique, une serre				
Un site industriel				
Une Ville ou Pays d'art et d'histoire, un quartier historique				
Un zoo, un aquarium				

Autre (*précisez*)

Question obligatoire**57- Etes-vous inscrit(e) comme lecteur/lectrice dans la bibliothèque ou la médiathèque de votre commune de résidence ?**

- a- Oui
- b- Non

Question obligatoire

58- Où résidez-vous ?

- a- Au Havre
- b- Dans une commune de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole
- c- Dans une autre commune du département de la Seine-Maritime
- d- Dans une autre commune en dehors de la Seine-Maritime
- e- A l'étranger
- f- Ne souhaite pas répondre (*question 61*)

Si réponse 58a-b-c-d-e

59- Quel est votre code postal ?

Si réponse 58a-b-c-d-e

60- Quel est le nom de votre commune ?

Question obligatoire

61- Actuellement vous êtes...

- a- En activité
- b- En recherche d'emploi
- c- Retraité(e)
- d- En congé longue durée
- e- Parent au foyer
- f- Elève ou étudiant(e)
- g- Sans profession
- g- Ne souhaite pas répondre (*question 63*)
- h- Autre (*précisez*)

Si réponse 61a-b-c-d-e

62- Quelle est/était votre profession ?

Question obligatoire

63- Quel est votre plus haut niveau de diplôme ?

- a- Certificat d'études
- b- CAP/BEP
- c- BEPC ou brevet des collèges
- d- Bac, diplôme de fin du secondaire
- e- Bac+2
- f- Bac+3
- g- Bac+4
- h- Bac+5
- i- Bac+8
- j- Aucun
- k- Ne souhaite pas répondre

Question obligatoire

64- Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- a- Moins de 18 ans
- b- 18-25 ans
- c- 26-35 ans
- d- 36-45 ans
- e- 46-55 ans
- f- 56-65 ans
- g- 66-75 ans
- h- 76-85 ans
- i- Plus de 85 ans
- h- Ne souhaite pas répondre
- j-

Question obligatoire

65- Vous êtes

- a- Un homme
- b- Une femme
- c- Ne souhaite pas répondre

Question obligatoire

66- Accepteriez-vous d'être recontacté(e) pour un entretien d'approfondissement ?

- a- Oui
- b- Non